

お客さまWebサービス登録の流れ ①

お客さま **Web** サービス

インターネットで継続手続きいただく前に・・・

- 本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。
- 既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

① 代理店ホームページ



代理店ホームページからログインします。

② お客さまWebサービス トップ



「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。

③ お客さま情報の入力、利用規約同意



お客さま情報の入力と利用規約に同意し「次へ」を選択します。

④ 入力内容確認



任意のキーワードとお客さま情報を入力し「確認」を選択します。

⑤ キーワード表示



キーワードをメモし、画面を閉じます。

⑥ メール受信



④で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

お客さまWebサービス登録の流れ ②

⑦ キーワード入力

新規利用登録

新規利用登録のお申し込み時に入力いただいたキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

次へ

⑤で表示されたキーワードを入力し「次へ」を選択します。

⑧ ID・パスワード入力

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご希望のID・パスワード、お客さま情報をご入力ください。「次へ」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)
abc@ms-ins.com
パスワード
●●●●●●●●

次へ

ご希望のID (メールアドレス)・パスワードを入力後、「次へ」を選択します。

⑨ 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。「新規利用登録」が確定します。

メールアドレス (ユーザーID)	abc@ms-ins.com
パスワード	*****
メールアドレス	希望する
契約者氏名	三住 太郎
契約者氏名カナ	ミヅスマ タロウ
生年月日	1975年01月01日

次へ

入力内容を確認し、「次へ」を選択します。

⑩ 登録完了

新規利用登録

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご登録ありがとうございます。「ホームへ」ボタンを押すと、お客さまWebサービスをご利用いただけます。

ホームへ

お問い合わせ
三井住友海上インターネットデスク
0120-168-321 (無料)

お客さまWebサービスの利用登録が、完了しました。「ホームへ」を選択します。

⑪ 継続契約選択

三住 太郎 様 自動車保険

ホーム 契約内容の確認 保険変更の手続き **契約の継続手続き** その他の手続き

契約の継続手続き

継続手続きを行うご契約の「継続手続き」ボタンを押してください。半額返金があります。

証券番号	始期日	満期日	取付月割	契約手続日付
C23456789	2013年4月27日	2016年4月27日	XXXXXXXXXX XXXXXX	-

継続手続き

「契約の継続手続き」を選択します。



以上でお客さまWebサービス（お客さま情報）の登録は終了です。続けて自動車保険継続手続きします。

メール文言

件名:【三井住友海上】初回利用登録に関するご案内
受信日 :2016/XX/XX 10:10:30

三井住友海上「お客さまWebサービス」をご利用いただきありがとうございます。

初回利用登録を完了するために、以下URLをクリックまたはダブルクリックして画面を開いてください。
開いた画面にご指定いただいた【キーワード】を入力してください。

続いて、ユーザーIDとパスワードをご指定いただきますと利用登録は完了します。

※このURLはセキュリティを考慮し、一回のアクセスのみ有効となっております。また、本メール発信から48時間を経過しますと、利用できなくなりますのでご注意ください。

<https://ecc.ms-ins.com/servlet/SI?cd=GhEuGAtHg>
ご利用期限:2016年 X月XX日18時まで

本メールに心当たりのない場合や不明な点がある場合は、お手数ですが、以下【お問い合わせ先】までご連絡ください。

三井住友海上火災保険株式会社
インターネットデスク

TEL:0120-168-321(無料)

受付時間:月～金曜日(除く祝日・年末年始)9:00～17:00

本メールはお客さまのご入力いただいた内容に基づき自動発信しております。
本メールへのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

既に登録したID・パスワードをお忘れの場合

Step 1

お客さまWebサービスTOPページの「ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」を選択してください。

Step2

ご登録メールアドレス、生年月日をご入力ください。ご登録メールアドレスが使用できなくなっている場合は、本サービスを利用できません。「初めてご利用いただく方はこちら」より、再度「新規利用登録」をおこなってください。

Step3

キーワード画面が表示されます。その後、入力いただいたメールアドレスに再登録手順のご案内メールが送信されます。メールには、キーワードをご案内していません。この画面で表示されたキーワードをメモするなどして保管ください。

Step4

メールに記載されたURLにアクセスしていただき、ご案内したキーワードを入力し送信してください。

Step6

再登録画面にて、ご希望のユーザーID(メールアドレス)、パスワードを再度ご指定ください。

Step7

設定が完了しました。「ホームへ」を選択し、「契約の継続手続」を選択してください。