

お客さまWebサービス登録の流れ1

インターネットで継続手続きいただく前に

■本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。

具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。

■既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

1 代理店ホームページ

Mitsui & Co. Insurance

三井物産グループTOP | 一般 ニュースお知らせ

最新お見積り・お申込み > **ご加入中のご契約に関する手続き** > よくある質問 コラム 保険金請求

インターネットからの自動車保険更新のお手続き

自動車保険ネット更新はお客さまWEBサービスへの登録が必要です。登録した後、ユーザIDとパスワードでお客さまWebサービスTOP画面「契約の継続手続きをする」からお入り

インターネットでの継続お手続き・ご説明・ご利用ガイド

MS&AD 三井住友海上 団体版 自動車保険

e-G1 インターネットお手続きシステム

ご継続のお手続きはこちら

お客さまwebサービス登録の流れ(ご説明) pdf

ご利用ガイド (PC版) pdf

ご利用ガイド (スマホ版) pdf

ご加入中のご案内手続きを選択し
自動車のページからお入りください。

2 お客さまWebサービスストップ

お客さまWebサービス ログイン

手続きを進めていただくには、お客さまWebサービスへのログインが必要になります。
なお、ご利用可能時間は毎週月曜日AM2時からAM4時を除く全日、推奨環境はこちらであるにご留意ください。

ユーザーID 半角英数字

パスワード/仮パスワード 半角英数字

ログイン

初めてご利用いただく方はこちら

「初めてご利用いただく方はこちら」を
選択します。

3 お客さま情報の入力、 利用規約同意

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信、キーワード表示

インターネットでお手続きいただくには、お客さまWebサービスの利用登録が必要です。
お客さまの情報をご入力いただき、利用規約に同意のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:30
※土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

契約者氏名 姓 名
三住 太郎
セイ メイ

利用規約に同意します。

次へ

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、
「次へ」を選択します。

4 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:30
※土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

契約者氏名	三住 太郎
契約者氏名カナ	ミツシマ タロウ
生年月日	1975年01月01日
メールアドレス (ユーザーID)	abc@ms-ins.com
キーワード	Abc123
社員番号	123456789

次へ

任意のキーワードとお客さま情報を入力し
「確認」を選択します。

5 キーワード表示

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信

ご登録いただいているメールアドレスに再登録の手続案内メールを送信しました。
メール記載のURLにアクセスし、以下のキーワードを入力してください。

キーワード Abc123

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:30
※土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

キーワードは、メモを取るなどして、必ずこの画面を閉じてください。
※この画面を開いたままでは、次の操作ができませんので、ご注意ください。

閉じる

キーワードをメモし、画面を閉じます。

6 メール受信

発信者メールアドレスは *****@ms-ins.com です。

4. で登録したメールアドレス宛てにメール
が届くので、メール本文のURLを開きます。

メール文言

件名:【三井住友海上】初回利用登録に関するご案内
受信日 :2016/XX/XX 10:10:30

三井住友海上「お客さまWebサービス」をご利用いただきありがとうございます。

初回利用登録を完了するために、以下URLをクリックまたはダブルクリックして画面を開いてください。
開いた画面にご指定いただいた【キーワード】を入力してください。

続いて、ユーザーIDとパスワードをご指定いただきますと利用登録は完了します。

※このURLはセキュリティを考慮し、一回のアクセスのみ有効となっております。また、本メール発信から48時間を経過しますと、利用できなくなりますのでご注意ください。

https://ecc.ms-ins.com/servlet/SI?cd=GhEuGAtHG
ご利用期限:2016年 X月XX日18時まで

本メールに心当たりのない場合や不明な点がある場合は、お手数ですが、以下【お問い合わせ先】までご連絡ください。

三井住友海上火災保険株式会社
インターネットデスク
TEL:0120-168-321(無料)
受付時間:月～金曜日(除く祝日・年末年始)9:00～17:00

本メールはお客さまのご入力いただいた内容に基づき自動発信しております。
本メールへのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承願います。

既に登録したID・パスワードをお忘れの場合

STEP 1

お客さまWebサービス ログイン

ユーザーID 半角英数字

パスワード/仮パスワード 半角英数字

ログイン

ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら

お客さまWebサービスTOPページの「ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」を選択してください。

STEP 3

ユーザーID・パスワード再登録

1. お客さま情報の入力 2. キーワードの発行

ご登録いただいているメールアドレスに再登録の手続きメールを送信しました。メールアドレスのURLにアクセスし、以下のキーワードを入力してください。

キーワード 1234567890

キーワードは手続きの際に必要ですので、メモを取るなどして、必ずこの画面を閉じてください。
※ キーワードの有効期限は24時間です。有効期限を過ぎると再度手続きいただくこととなりますので、ご注意ください。

キーワード画面が表示されます。その後、入力いただいたメールアドレスに再登録手続きのご案内メールが送信されます。メールには、キーワードをご案内していません。この画面で表示されたキーワードをメモするなどして保管ください。

STEP 5

1. 設定情報の入力 2. 変更内容の確認 3. 完了

登録内容を変更する場合は、変更する項目に変更後の内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

契約者氏名 三住 太郎

契約者氏名カナ ミヅシタ タロウ

生年月日 1985年10月01日

メールアドレス(ユーザーID) 半角英数字 abc123@ms-ins.com

パスワード 半角英数字 6文字以上、半角英数字・半角記号・数字・記号から2種類以上を組み合わせ、必ず大文字・小文字をそれぞれ1文字以上含む。例) abc123, SP@CN123, 7890123456 など

希望する 希望する

※ 設定・変更内容が反映されるまで、サービスに関する情報などをメールでご案内する場合がございます。

再登録画面にてご希望のユーザーID(メールアドレス)、パスワードを再度ご指定ください。

STEP 2

ユーザーID・パスワード再登録

1. お客さま情報の入力 2. キーワードの発行

ご登録いただいているメールアドレスと生年月日を入力して、「次へ」ボタンを押してください。再登録手続き案内メールを送信します。

メールアドレス 半角英数字

生年月日 西暦 年 月 日

ご登録のメールアドレスに再登録の手続きメールを送信します

次へ

ご登録メールアドレス、生年月日をご入力ください。ご登録メールアドレスが使用できなくなっている場合は、本サービスを利用できません。「初めてご利用いただく方はこちら」より、再度「新規利用登録」をおこなってください。

STEP 4

ユーザーID・パスワード再登録

ユーザーID・パスワードの再登録時にご案内したキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

次へ

メールに記載されたURLにアクセスしていただき、ご案内したキーワードを入力し送信してください。

STEP 6

設定情報の変更

1. 設定情報の入力 2. 変更内容の確認 3. 完了

お客さまの設定情報を変更しました。

ホームへ

契約の継続手続

契約の継続手続が完了し、「継続手続」ボタンを押してください。継続手続が完了すると、契約内容が更新されます。

契約番号	締結日	満期日	契約内容	契約期間
0123456789	2015年01月01日	2015年01月01日	XXXXXXXXXX XXXXXX	継続手続

設定が完了しました。「ホームへ」を選択し、「契約の継続手続」を選択してください。